ТЕХНОЛОГИЯ ДИАЛОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ

Даутова Рахилям Наримановна

преподаватель русского языка и литературы

Колледж Международной Академии Бизнеса

Одной из важнейших предпосылок успешной учебной деятельности первокурсников является их своевременная адаптация к условиям обучения в колледже, рассматриваемая как начальный этап включения их в профессиональное сообщество. Первый курс может стать точкой опоры для студента, именно на первом курсе формируется отношение молодого человека к учебе, к будущей профессиональной деятельности, продолжается "активный поиск себя".

На этом этапе пристальное внимание уделяется укреплению межличностных отношений, формированию чувства «мы», использованию различных форм и способов совместной деятельности. И в помощь преподавателю могут прийти такие образовательные технологии, которые помогают не просто как можно лучше узнать тот или иной предмет, а действительно становиться «целостным» человеком, способным развивать свой творческий потенциал и совершенствоваться как личность. И я считаю, что одним из основных методов, ориентированных на личность, является диалог, т.е**. технология диалогического** **общения.** «Личностно» обучать человека – значит диалогично с ним взаимодействовать. Это одна из коммуникационных технологий, которую преподаватель, особенно словесник, должен взять на вооружение, так как в круг его обязанностей, прежде всего, входит обучение, развитие умения строить интересный, конструктивный диалог.

Основное назначение данной технологии состоит в том, что в процессе диалогического общения на уроке обучающиеся ищут различные способы для выражения своих мыслей, для осваивания и отстаивания новых ценностей. При этом диалог рассматривается как особая социокультурная среда, создающая благоприятные условия для принятия личностью нового опыта. Вести диалог – значит искать истину вместе. Учебный диалог – это не только форма, но и способ отношений. Он позволяет быть услышанным; главное в нем не воспроизведение информации, а размышление, обсуждение проблемы. В диалоге осуществляются важнейшие проявления человеческих отношений: взаимоуважение, взаимообогащение, сопереживание, сотворчество.

Диалог начинается в том случае, когда обучающийся делает высказывания типа «я хочу сказать», «мое мнение», «мне хочется дополнить», «моя точка зрения».

Диалог – это фактор личностного развития и особая, гуманитарная, форма бытия. Это не вопросно-ответная форма отношений (что чаще всего подразумевают), не раскованное общение с обучающимися, не просто свободный обмен мнениями, не повышенные отметки (это внешние проявления диалогового обучения). Это превращение встречи преподавателя и обучающегося в общение, которое основывается на терпимом отношении к чужой правде, безусловном принятии другого человека, искреннем, естественном поведении. Метод сотрудничества позволяет развивать в детях способность работать в команде, взаимодействовать с другими, не ущемляя их прав и интересов и внося вклад в общее дело. При формировании групп я учитываю эмоциональный климат группы, желания и возможности членов группы поддерживать начинания друг друга. Иногда даю возможность объединиться по желанию, в чем есть свои плюсы и минусы. При этом учитываются межличностные отношения обучающихся, но по своей «силе» группы могут быть неравны, поэтому и результаты могут различаться. Здесь уместны дифференцированные задания.

Необходимо помнить при этом, что главной темой и проблемой урока должен стать обучающийся. Студенту интересен урок о нем самом, поэтому я акцентирую внимание не на учебной задаче, факте, событии, а на его отношении к ним. Когда личностные проблемы решаются средствами предмета, тогда обучающийся на уроке, в диалоге.

**Занятия по правилам эффективного общения** — использование педагогом в учебно-воспитательном процессе.

**Правила эффективного общения**

**Диалог должен быть многогранным***.*Рассмотрим семь граней:

\* информативная (наличие предмета речи);

\* интерактивная (организационная сторона диалога);

\* эмотивная (эмоционально-чувственный контакт субъектов);

\* перцептивно-когнитивная (изучение и учет особенностей аудитории в процессе общения, ориентация хода урока на аудиторию);

\* креативная (творческий контакт: обогащение друг друга идеями);

\* конативная (поддерживание обратной связи);

\* биоэнергетическая (энерго-информационный контакт, т.е. создание позитивной энергетики в пространстве общения, объединяющей всех участников, и как результат —получение удовольствия от общения друг с другом, ощущение чувства радости от встречи друг с другом).

Что мне помогает применять в своей практике уроки-диалоги?

- Определение и учет уровня сформированности диалогического опыта обучающихся, их базовых знаний, общекультурного кругозора, коммуникативных способностей, установок на раскрытие своих позиций и восприятие другой точки зрения.

- Выделение в учебном материале системы конфликтно-проблемных вопросов для обсуждения с опорой на личностный жизненный опыт, с ориентацией на общечеловеческие нравственные ценности.

- Выстраивание различных линий развития диалога: структуры урока-диалога, предположение и предупреждение моментов «схода» диалога с основной проблемы.

- Готовность к ответу на непредвиденные вопросы.

- Создание условий для самораскрытия и саморазвития.

- Создание ситуации недосказанности, недостаточности.

Для успешного применения диалоговых технологий в учебно-воспитательном процессе педагог должен уметь изучать самого себя, свои сильные и слабые стороны, целенаправленно и систематически совершенствовать свой характер, учиться управлять поведением и эмоциями, чтобы в любой сложной ситуации оставаться на высоте своего учительского звания. Передовой опыт учит, что только коллективные усилия педагогов, хорошо владеющих современными технологиями, работающих с энтузиазмом, могут принести настоящий успех.

Таким образом, в результате применения диалоговых технологий в учебно-воспитательном процессе происходит развитие самостоятельности и критичности мышления, инициативы и собственной позиции обучающихся, стремления обсудить и решить поставленную перед ними проблему. Педагог воспитывает молодых людей с новым типом мышления, активных, творческих, способных мыслить креативно, смелых в принятии решений, стремящихся к самообразованию. Технология диалогического общения способствует формированию духовно-нравственных ценностей обучающихся, ставит их в позицию авторов нового духовного содержания.

Литература

Щуркова Н.Е., Питюков В.Ю., Савченко А.П., Осипова Е.А. Новые технологии воспитательного процесса. – М., 1994. – 113 с.

Чернова М.Б. Социально–педагогические и психологические аспекты формирования духовности личности: диалог как основа духовной жизни: Учеб. пособие. – Гродно: ГрГУ, 1999. – 62 с.