**Формирование профессиональных компетенций обучающихся колледжа с использованием кейс – технологий**

В системе среднего профессионального образования особую роль играют не только знания обучаемого, сколько его способность применить их на практике, т.е. квалифицированно осуществлять профессиональную деятельность. Возникает проблема поиска эффективных методов формирования общих и профессиональных компетенций студентов организаций среднего профессионального образования.

В этих условиях принципиально изменяется позиция педагога, который перестает быть носителем «объективного знания», его главная задача — мотивировать обучающихся на проявление инициативы и самостоятельности,  в которой каждый мог бы реализовать свои способности и интересы. Фактически он создает условия «развивающей среды», в которой становится возможной выработка каждым учащимся на уровне развития его интеллектуальных  способностей, определенных компетенций, в процессе реализации им приложенных усилий, взятия на себя ответственности и осуществления действий в направлении поставленных целей.

Одним из эффективных образовательных методов обучения для получения продуктивных профессиональных компетенций обучающихся в условиях как дистанционного обучения, так и обучения оффлайн является использование «кейс-технологий» (case-study). Эта технология представляет собой синтез проблемного обучения, информационно-коммуникативных технологий, метода проектов.

Кейс-технология (м**етод анализа конкретной ситуации,** ситуационный анализ, анализ конкретных ситуаций, case-study) – современная образовательная технология, основанная на моделировании ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа данного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем. Она объединяет в себе одновременно и ролевые игры, и метод проектов, и ситуативный анализ. Кейс-технология – это не повторение за педагогом, не пересказ параграфа или статьи, не ответ на вопрос — это анализ конкретной ситуации, который заставляет поднять пласт полученных знаний и применить их на практике.

Задачей этого метода является максимальное вовлечение каждого обучающегося в самостоятельную работу по решению поставленной проблемы или задачи.

Метод кейс-технологии развивает следующие навыки: 1)Аналитические навыки. 2) Практические навыки. 3) Творческие навыки. 4) Коммуникативные навыки. 5) Социальные навыки. 6) Навыки самоанализа.

Существует некоторая классификация кейсов:

1. В зависимости от целей обучения кейсы могут отличаться по содержанию и организации представленного в них материала:

а) кейсы, обучающие анализу и оценке. В этом случае в основе кейса — максимально детальная информация, которую необходимо проанализировать и сделать соответствующие выводы, обосновав и предъявив их группе и преподавателю;

б) кейсы, обучающие решению проблем и принятию решений. Прежде всего, такие кейсы предусматривают, что решение должно быть найдено на основе недостаточной или избыточной информации, фактов, данных и событий, описанных в кейсах. Тем самым обучающиеся ближе всего подводятся к реальности, учатся находить связи между имеющейся в распоряжении информацией и вырабатываемым решением. Содержательно материал в таких кейсах должен содержать признаки конфликтности, многовариантности методов принятия решений и альтернативности самих решений, субъективности и ролевого поведения, динамики событий и возможности реализации предложенного решения.

В) кейсы, иллюстрирующие проблему и ее решение. Этот вид кейсов может быть использован на первом этапе знакомства с данной технологией. Он носит именно подготовительный обучающий, ознакомительный характер. Поэтому кейсы данного вида должны быть достаточно простыми как для самого разработчика, в том числе и так и для приглашенных к работе с текстом кейса. Вместе с тем, при этой простоте и доступности, данный вид кейсов должен содержать все основные признаки этой технологии, и решать главные задачи при ее использовании.

2. По типу получаемого результата кейсы делятся на проблемные и проектные.В проблемных ситуациях результатом является определение и формулирование основной проблемы, иногда формирование проблемного поля и всегда – оценка сложности решения. Для проектных кейсов в качестве результата выступает программа действий по преодолению проблем, сложившихся в ситуации.

Поведение  педагога в ходе работы с кейсом подразумевает использование трех возможных стратегий:

1. Педагог будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации;

2. В определенных условиях педагог будет сам давать ответ;

3. Педагог может ничего не делать, (оставаться молчаливым) пока кто-то работает над проблемой.

Порядок решения кейсов:

1. Ознакомление с сюжетом. (3-5 минут)
2. Проблематизация – обнаружение в ходе групповой дискуссии противоречия в сюжете, определение того, в чем его «странность» (3-4 минуты).
3. Формулирование проблемы и отбор лучших ее формулировок (фронтальный мозговой штурм с последующей дискуссией) (3-4 минуты).
4. Выдвижение гипотетических ответов на проблемный вопрос (мозговой штурм внутри малых групп)(3-4 минуты).
5. Проверка гипотез на основе информации сюжета и других доступных источников (групповая работа). (До 15 минут.) Необходимо предоставить обучающимся возможность использовать любую литературу, учебники, справочники.
6. Презентация решения. (Не более 3 минут на группу).
7. Рефлексия хода решения кейса. (3-4 минуты).

Кейс-метод – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач.Метод способствует развитию у обучающихся самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода ученики имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы. Методика способствует развитию различных практических навыков. Все вместе, они могут быть описаны одной фразой – творческое решение проблемы и формирование умения анализа ситуации и принятия решения.

Выводы:

Во-первых, «кейс-методы» дают возможность оптимально сочетать теорию и практику, развивать навыки работы с разнообразными источниками информации. Обучающиеся не получают готовых знаний, а учатся их добывать самостоятельно, принятые решения в жизненной ситуации быстрее запоминаются, чем заучивание правил.

Во-вторых, процесс решения проблемы, изложенной в кейсе – это творческий процесс познания, который подразумевает коллективный характер познавательной деятельности. Следовательно, обучающиеся учатся соблюдать правила общения: работать в группах, слушать собеседников, аргументировать свою точку зрения, выстроив логические схемы решения проблемы, имеющей неоднозначное решение. На занятиях обучающиеся не будут скучать, а будут думать, анализировать, развивать навыки ведения дискуссии. И наконец, даже слабоуспевающие обучающиеся смогут проявить активность, участвовать в обсуждении вопросов, так как нет однозначных ответов, которые надо выучить. Они сами смогут предложить ответы. В жизни будущим специалистам  пригодится умение логически мыслить, формулировать вопрос, аргументировать ответ, делать собственные выводы, отстаивать свое мнение.

Применение «кейс – метода» позволяет сформировать высокую мотивацию к учебе. Он предназначен для развития у обучающихся умений самостоятельно принимать решение и находить правильные и оригинальные ответы на проблемные вопросы. «Метод  кейса» позволяет заинтересовать студентов в изучении предмета, способствует активному усвоению знаний и навыков сбора, обработки и анализа информации, характеризующей различные ситуации и главное — связывает теорию с практикой, развивая профессиональные компетенции.

Таким образом, основываясь на всем вышеизложенном, можно сделать вывод о том, что применение «кейс-технологий» является одним из востребованных на сегодня методов обучения.

Метод кейсов эффективно влияет на формирование общих и профессиональных компетентностей студентов учреждений среднего профессионального образования.